

Domnului Vladimir Țurcanu,  
Director general IP Compania “Teleradio-Moldova”

## **RAPORT**

*(Serviciul Ombudsmanului 2022)*

Carmelia Albu

## **2022. Provocări, proiecte și realizări pe timp de criză.**

Anul 2022 a fost un an al provocărilor atât în plan economic cât și geopolitic la nivel internațional. Activitatea a mai multor instituții și organizații atât internaționale, cât și naționale a fost periclitată de pandemia globală dar și de conflictul armat din Ucraina, ulterior generat într-un război. În aceste condiții, Radiodifuzorul public a reușit să înfrunte provocările anului și să obțină rezultate vizibile.

Au fost stabilite noi obiective, proiecte de dezvoltare și parteneriate, precum și organizarea instruirilor profesionale de etică și deontologie pentru jurnaliștii, angajații Radio Moldova, Moldova 1, Moldova 2, Multimedia.

În 2022 au fost implementate prevederi din acordul de colaborare cu CoE, Biroul Chișinău, atât în activitatea structurilor IP Compania Teleradio-Moldova, cât și în activitatea Serviciului ombudsmanului, care va continua să promoveze transparența și independența editorială a instituției publice a audiovizualului.

Una dintre provocări, însă, este și rămâne a fi consolidarea jurnaliștilor independenți și integri, angajați TRM, care promovează jurnalismul social responsabil.

Activitatea Serviciului ombudsmanului în perioada de referință se încadrează în prevederile regulamentului de funcționare a Serviciului, aprobat prin ordin de Directorul general al IP Compania Teleradio-Moldova.

Elementul de bază este monitorizarea calitativă și cantitativă sub aspect deontologic și al interesului public a emisiei Radio/TV, monitorizarea conținuturilor Multimedia, examinarea petițiilor, sesizărilor expediate sau enunțate public în adresa Radiodifuzorului public. De asemenea colaborarea cu societatea civilă de media, instituțiile abilitate pe dimensiunea difuzării de către Moldova1, Moldova 2, Radio Moldova, Departamentul Multimedia a unui produs audiovizual de calitate, echidistant și pluralist.

În această perioadă, decretată ca situație excepțională, ulterior, stare de urgență în legătură cu declanșarea războiului din Ucraina, Serviciul ombudsmanului a monitorizat calitatea informațiilor privind derularea evenimentelor din regiune oferite publicului de către TRM. A recomandat factorilor de decizie din cadrul Radiodifuzorului public să asigure, în conformitate cu legea, accesul la informație de interes public pentru toate categoriile de cetățeni, inclusiv traducerea mimico-gestuală a programelor de interes major.

În acest context, menționez Apel al Serviciului ombudsmanului către jurnaliștii IP Compania Teleradio-Moldova.

Apelul a fost publicat pe <https://trm.md/ro/ombudsman-comunicate/in-atenția-colegilor-din-radio-si-tv> și <https://trm.md/ro/ombudsman-comunicate/stop-war-opriti-razboiul> la rubrica Ombudsmanul.

Serviciul ombudsmanului împreună cu membri Consiliului de Presă din Republica Moldova a organizat pe 14 aprilie 2022 o întâlnire cu jurnaliștii de știri din cadrul TV Moldova 11a tema **Jurnalismul etic pe timp de criză**. Au oferit consultanță în materie de etică profesională experții media, Viorica Zaharia, președinta Consiliului de Presă, Petru Macovei, director executiv API.



PRINCIPII DE ABORDARE A VICTIMELOR

- Respect pentru persoană
- Respect pentru demnitatea umană
- Empatie
- Estimăm/anticipăm posibilele riscuri
- Nu profităm de starea de vulnerabilitate

Consiliul de Presă

## INTERVIURI CU VICTIME

- Filmări cu spatele sau contre jour
- Prelucrarea imaginilor și vocii
- La interviurile mamelor refugiate preferabil să nu asiste copiii
- Dacă victima dă semne de suferință, oprim interviul
- Preferabil să nu interviuăm copii
- Dacă interviuăm copii, nu-i punem să descrie experiența războiului
- Ei pot recita o poezie la microfon, de exemplu
- **Atenție la copii fără părinți!**

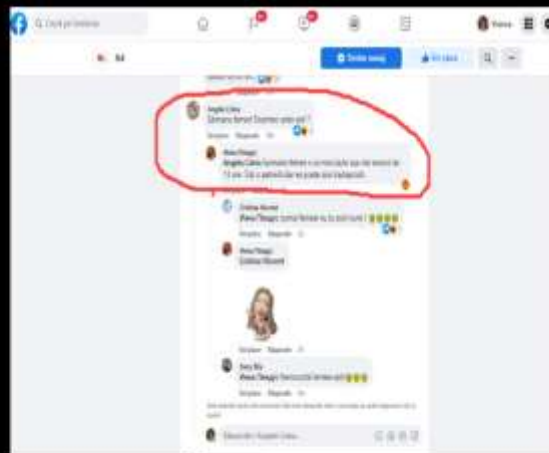
## DETALII TRAUMATIZANTE

- Nu publicăm (și nu descriem) imagini cu cadavre fără prelucrare
- Nu oferim detalii ale violurilor (altor infracțiuni, formelor de tortură) care pot fi traumatizante (inclusiv pentru copii)
- Fără senzaționalism



## ATENȚIE LA COMENTARIII!!

- Instituțiile media sunt responsabile inclusiv pentru conținutul comentariilor plasate de utilizatori pe paginile web și pe cele de pe rețele de socializare
- Comentariile care conțin discriminare, discurs de ură, cuvinte obscene, injurii trebuie moderate/eliminate



În perioada respectivă Serviciul ombudsmanului a monitorizat sub aspect calitativ știrile difuzate de TV Moldova 1 privind războiul declanșat în Ucraina. Perioada supusă monitorizării - orele de maximă audiență, 19:00-19:40.

Perioada de monitorizare - 07.04–17.04.2022.

Cadrul normativ propus spre monitorizare - respectarea prevederilor Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova art. (2), (2.16), (2.19), art.3

Rezultatele monitorizării au fost prezentate în ședința publică a Consiliului de Supraveghere și Dezvoltare.

Ombudsmanul IP Compania Teleradio-Moldova a participat 4 webinare organizate de institutul NIRAS (Suedia) și FOJO. Topic: **Reflectarea crizei refugiaților în mass-media. Bune practici europene.**

Ombudsmanul TRM continuă activitatea pe platforma Autoreglementarea media în condițiile democrației. Țările participante sunt Ucraina, Armenia și Republica Moldova. În cadrul proiectului au loc întâlniri online pe teme ce țin de activitatea de autoreglementare în audiovizual, legislație națională, experiențe pe timp de criză.

În 2022 a continuat implementarea proiectului Consiliului Europei, Biroul Chișinău privind asistența Serviciului ombudsmanului. Împreună cu experți naționali, am identificat prioritățile și am discutat aspectele ce merită a fi reformate. Am oferit experților tot sprijinul informațional pentru a fi evaluată corect situația. Ombudsmanul redactează și completează pentru editare Ghid cu bune practici internaționale și metodologia privind gestionarea reclamațiilor de către Serviciul Ombudsman al Companiei Publice Teleradio-Moldova,

proiect comun al Consiliului Europei și IP Compania Teleradio-Moldova. (Anexă)  
În acest sens Serviciul ombudsmanului a făcut toate demersurile de rigoare către  
Directorul general IP Compania Teleradio-Moldova.

**Serviciul Ombudsmanului pentru audiență trebuie să își păstreze statutul de  
mecanism de autoreglementare în cadrul TRM.**

**Timpul și resursele serviciului Ombudsmanului pentru audiență trebuie  
dedicate publicului TRM.**

Serviciul ombudsmanului a propus factorilor de decizie TRM organizarea  
întâlnirilor periodice cu audiența IP Compania Teleradio-Moldova. În acest scop se  
vor aloca surse financiare și de logistică.

Ombudsmanul a oferit consultanță editorilor, redactorilor, reporterilor în  
interpretarea codurilor deontologice în emisiunile la care a participat.

Prioritate este gestionarea problemelor publicului și ale societății civile,  
medierea între audiență și companie.

Ombudsmanul a informat editorii și jurnaliștii cu privire la comentariile și  
sugestiile publicului. Ombudsmanul prezintă notificări doar în cazurile evidente de  
încălcare a codului deontologic pentru a evita periclitarea independenței editoriale.

De asemenea, Serviciul ombudsmanului a încurajat ONG-urile și societatea  
civilă să transmită notificări Companiei și reclamații formale sau în scris.

**Este necesară îmbunătățirea vizibilității Ombudsmanului față de public.**

Ombudsmanul trebuie să difuzeze spot informational pe platformele de  
comunicare și de emisie ale instituției publice. Consider, sistarea din programul  
Radio/TV a spotului realizat cu suportul CoE nemotivată și vine să știrbească din  
autoritatea și imaginea Companiei.

Or, unul din obiectivele de bază ale Radiodifuzorului public este deshiderea  
către public și transparența în activitate. În spot se conțin informațiile generale  
legate de serviciu și instrucțiunile pentru depunerea reclamațiilor și a comentariilor  
din partea audienței.

Ar fi corect să se înțeleagă pe interior că, Ombudsmanul este în drept să  
explice, să apere și să critice politica editorială a Companiei în public.

Publicitatea, vizibilitatea și transparența sunt obligatorii pentru orice serviciu  
Ombudsman.

Declarațiile scrise pot fi însoțite, dar nu înlocuite, de un program tv sau radio  
moderat de Ombudsman pentru care s-au făcut demersuri către management  
superior al Companiei.

**Trebuie îmbunătățită vizibilitatea Ombudsmanului față de angajații TRM.**

Ombudsmanul trebuie să se asigure, de asemenea, că toți angajații înțeleg ce înseamnă serviciul Ombudsmanului și cazurile când pot solicita asistența acestuia. În acest context, este oportun ca ombudsmanul să fie convocat în ședințele Radio/TV, ședințele Comitetului managerial pentru care a prezentat demersuri către Directorul general. Programele interne de training legate de deontologie trebuie să includă o prezentare legată de rolul și atribuțiile Ombudsmanului. În debutul anului de activitate 2022 Serviciul ombudsmanului a propus CIC (Centrul de Instruire Continuă) teme pentru organizarea cursului de deontologie.

### **Instituția publică a audiovizualului trebuie să se asigure că Ombudsmanul deține resurse adecvate.**

Compania trebuie să asigure resurse adecvate pentru acest serviciu, inclusiv toate echipamentele IT necesare, resurse pentru organizarea întâlnirilor cu audiența, finanțări pentru participarea la conferințe internaționale.

### **IP Compania Teleradio-Moldova trebuie informeze publicul cu privire la drepturile sale.**

Audiența are dreptul să solicite corectarea erorilor factuale și să depună reclamații privind eventualele încălcări ale eticii profesionale.

### **Atribuții funcționale.**

Serviciul ombudsmanului colaborează în scop profesional cu societatea civilă de media din Republica Moldova.

Ombudsmanul IP Compania Teleradio-Moldova este printre cele 7 persoane din Republica Moldova care fac parte din Consiliul consultativ al Independent Media House (IMH). Ombudsmanul TRM a participat la 3 ședințe IMH.

Serviciul ombudsmanului a participat în calitate de invitat alături de experți media în cadrul programului matinal **Bună dimineața**, TV Moldova 1. Unde au fost abordate probleme din audiovizualul autohton, dar și cele legate de jurnalismul de calitate ca element de bază în informarea corectă. De asemenea, Ombudsmanul a participat la emisiunea **Spațiul public** de la Radio Moldova.

Ombudsmanul a elaborat pentru publicul tele/radio, dar și pentru angajații TRM prezentarea **Serviciul ombudsmanului pentru audiență**.

## Serviciul Ombudsmanului pentru Audiență

### Model Instituțional:

#### Serviciul Ombudsmanului pentru Audiență

- **Structură separată și independentă** de echipele redacționale.
- **Serviciu autonom**, raportând directorului general și independent de responsabili de programarea diverselor servicii audiovizuale.
- Misiune, rol și atribuții: stabilite și definite **prin Regulamente și Proceduri** specifice.
  - “instituția care veghează asupra drepturilor spectatorilor televiziunii, ale ascultătorilor posturilor de radio și ale utilizatorilor site-urilor și portalurilor corporației media” (Catalunia).
- Serviciul are, de regulă, o pagină specială pe site-ul web companiei.
- **Nu intră în atribuții:**
  - mediere între angajat și angajator.
  - Ombudsmanul nu este responsabil pentru plângerile adresate în legătură cu licența TV, problemele tehnologice sau problemele de transmisie (Danemarca).



## Metode de lucru cu publicul

### Primirea și înregistrarea petițiilor

- Formular prestabilit disponibil online, email sau metode tradiționale.
- Reclamațiile trebuie depuse în termen de 20 de zile (Elveția) sau 6 săptămâni de la difuzarea unui program.
- Serviciul înregistrează opiniile publicului și confirmă primirea petițiilor.
- Sunt descrise reguli și recomandări privind procedura și modul de scriere a petiției sau reclamației (Germania, Marea Britanie, Elveția, Irlanda etc).

### Clasificarea petițiilor

- Competențele directe ale Ombudsmanului.
- Subiectele plângerilor pot fi: protecția copiilor și tinerilor, dreptul la viața privată, onoarea, imaginea oamenilor și respectarea principiilor egalității; plângeri cu privire la echidistanța, imparțialitatea, veridicitatea, pluralitatea și echilibrul programelor media.
- Ce reprezintă o reclamație validă? (Irlanda, Germania, Elveția, Marea Britanie).

## **Procedura de gestionare a petițiilor**

- Termen limită de prezentare a unui răspuns; criteriile stabilite prin Regulamentele de Funcționare a Serviciului.
- Reclamantul este, de regulă, informat despre rezultat.
- Formularea unui răspuns variază de la 10 (Estonia, Marea Britanie), 20, 30 de zile de la primirea reclamației (Australia), 40 de zile (Elveția) până la 2 luni (Cehia).
- Nu se răspunde la solicitările și petițiile anonime.
- În cazul în care Serviciul este de părere că o reclamație este nefondată, vor fi expuse considerentele acestui raționament (Belgia).
- Dacă reclamantul nu este de acord cu răspunsul primit de la Serviciu, acesta poate adresa reclamația altor organisme competente.

## **Prezentarea activităților la nivel intern:**

- Prezentare raport anual către consiliul de administrație.
- Participarea în cadrul programelor de radio și televiziune.
- Exemple (selecție):
  - Estonia: Ombudsmanul participă o dată la două luni la ședințele redactorilor-șefi.
  - Germania: Președintele consiliului TV raportează la fiecare ședință a consiliului TV cu privire la numărul și conținutul reclamațiilor.
  - Irlanda: Feedback-ul primit de la public este difuzat săptămânal către conducerea companiei media.
  - Belgia: Serviciul raportează în mod regulat cu privire la reacțiile publicului intern și extern. Publică anual un raport, integrat în raportul de activitate al companiei media.

### **Prezentarea activităților la nivel extern:**

- Comunicare prin portalul online corporativ.
- Publicarea în mod regulat a unor rezumate ale reclamațiilor primite și soluționate.
- Prezentare trimestrială a activității publice, canalele de difuzare pot varia în funcție de volumul de plângeri sau petiții.
- Rapoarte anuale publice (prezentate consiliului de administrație):
  - Olanda: articole și opinii pe pagina proprie de internet; podcast ce explică în mod regulat povestea din spatele unei plângeri sau reclamații; ascultătorii pot contribui la un subiect pentru un podcast.
  - Spania: emisiune TV lunară; publicul interesat poate trimite o „reclamație video”.
  - Finlanda: sondaje externe axate pe programele media și impactul acestora.

### **Protecția datelor cu caracter personal:**

- Înainte de a finaliza trimiterea petiției pe baza formularului online, utilizatorul trebuie să accepte condițiile legale de protecția datelor. Sunt detaliate legile aplicabile și se face trimitere la politica internă a corporației media în ceea ce privește legislația în vigoare.
  - La televiziunea publică din Cehia există un Regulament privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR), care stipulează că toate plângerile și nemulțumirile adresate CzechTelevision sunt considerate nepublice.
  - În răspunsurile publicate de Serviciul Ombudsperson din Elveția, reclamantul este menționat ca X. Numele nu este făcut public.
  - În Belgia, dreptul utilizatorilor în ceea ce privește utilizarea și protecția datelor sunt menționate în contractul de administrare a companiei media.

- Ombudsmanul poate fi sesizat de cetățeni, de director sau poate să se auto-sesizeze.
- Reclamațiile anonime nu sunt gestionate, dar la solicitarea reclamanților, li se poate păstra anonimatul.
- Ombudsmanul analizează reclamația și dacă este una de ordin etic, informează redacția și solicită comentarii/ răspuns.
- În baza răspunsului redacției, raportându-se la Codurile de etică, ombudsmanul ia o decizi preliminară pe care o aduce la cunoștința redacției.
- Dacă redacția nu are comentarii ulterioare, capabile să schimbe decizia, ombudsmanul face publică o decizie finală.
- **DECIZIA FINALĂ NU CONSTATĂ OBLIGATORIU ÎNCĂLCĂRI.**
- Deciziile ombudsmanului poartă caracter de recomandare, dar pot servi drept motiv de penalizare din partea administrației TRM.

- Ombudsmanul asigură transparența activității companiei;
  - Oferă posibilitatea de a demonstra deschidere pentru colaborare constructivă;
  - Compania demonstrează respect pentru etică și pentru cei care, eventual, au fost lezați;
  - Compania demonstrează atașament față de valorile profesionale;
  - Compania își asumă responsabilități de educație media;
  - Metode de comunicare media:
- ✓ Pagina web cu rubrică dedicată
  - ✓ Emisiune Radio/ TV dedicată
  - ✓ Pagini pe rețelele de socializare (Facebook, Instagram, Telegram, etc)
  - ✓ Conferințe și întâlniri cu publicul.

### Consiliu de etică

- Consiliul de etică este un organ colegial, convocat de ombudsman;
- Consiliul va fi format din: ombudsman, reprezentanți ai companiei și reprezentanți ai societății civile (ONG de media și de drepturi ale omului);
- Consiliul de etică va demonstra atașamentul companiei pentru principiile deontologice și deschiderea pentru dialog;
- Consiliul de etică va lua decizii colective în privința Premiului de etică și deontologie profesională instituit în cadrul IP Compania Teleradio-Moldova.

### Spot Promo Serviciul Ombudsmanului

TRM RO

<https://youtu.be/HI0M9CqsR1I>

Serviciul ombudsmanului a prezentat în termen Propuneri pentru Caietul de sarcini al IP Compania Teleradio-Moldova, 2022-2023.

# Propuneri pentru Caietul de Sarcini al IP Compania Teleradio-Moldova

2022 - 2023

## Serviciul Ombudsmanului

În conformitate cu Recomandările experților Consiliului Europei din cadrul proiectului de asistență CoE pentru IP Compania Teleradio-Moldova „**Promovarea standardelor europene în reglementarea domeniului audiovizualului din Republica Moldova**”, se impune crearea Serviciului Ombudsmanului ca și structură instituțională. Proiectul „Promovarea standardelor europene în reglementarea audiovizuală a Republicii Moldova” este o continuare a Programului comun UE-CoE „Promovarea libertății mass-media și a pluralismului în Republica Moldova”, pus în aplicare de Consiliul Europei și care a obținut rezultate semnificative. Proiectul își propune consolidarea pluralismului mass-media și asigurarea unui radiodifuzor public independent și profesionist.

### **1. Compania de radiodifuziune trebuie să se asigure că Ombudsmanul deține resurse adecvate.**

*Compania trebuie să asigure resurse adecvate pentru acest serviciu, inclusiv toate echipamentele IT, necesare, finanțări pentru participarea la conferințe internaționale și consultanță tehnică pentru publicarea materialelor pe pagini web. De asemenea se recomandă ca Compania să sprijine acest serviciu prin desemnarea unui asistent sau a unui consilier”.*(Recomandare a experților CoE)

Se propune completare pentru Schema de încadrare IP Compania Teleradio-Moldova:

Instituirea Serviciului Ombudsmanului și desemnarea în cadrul serviciului a unui **specialist principal**, asistent al ombudsmanului cu acoperire financiară completă din fondul salarial al instituției publice a audiovizualului.

### **2. Este necesară îmbunătățirea vizibilității Ombudsmanului față de public.**

*Recomandăm companiei să acorde timp de emisie (Radio/TV) pentru o emisiune a Ombudsmanului. Scopul acestei emisiuni este unul dublu: analiza și prezentarea unor încălcări de norme deontologice, pe care Ombudsmanul consideră că trebuie să le prezinte mai în detaliu publicului, cu participarea editorilor emisiunilor în cauză și a experților independenți; funcția de educație mediatică, în cadrul programului oferindu-se publicului consultații și informații cu privire la deontologia mass-media.”*(Recomandare a experților CoE)

Se propune includerea în grila de emisie Radio/TV a IP Compania Teleradio-Moldova:

La postul public de TV Moldova 1, la postul public de radio Radio Moldova a unui program cu o durată de 20 min. și periodicitate de o emisiune radio/tv în lună, difuzată în prime-time cu genericul „**Ombudsmanul pentru audiență.**” Realizarea și producerea emisiunilor va fi în corespundere cu normele și costurile stipulate în Regulamentele și actele normative interne aprobate.

Se propune difuzarea Spotului promoțional privind serviciile ombudsmanului pentru audiență la postul public TV Moldova 1, Moldova 2, Radio Moldova, realizat în parteneriat cu CoE.

**3. 5.2. Serviciul Ombudsmanului inițiază, menține și dezvoltă relații de cooperare cu servicii și instituții similare din țară și de peste hotare, ONG de media.**

**5.3. Serviciul Ombudsmanului aderă la organizații de profil din țara și din străinătate.** (Recomandare a experților CoE)

Se propune aderarea și alocarea taxei de aderare a Serviciului Ombudsmanului IP Compania Teleradio-Moldova la Platforma internațională **Organization of News Ombudsmen (ONO)**, <https://www.newsombudsmen.org/>

Taxa anuală de aderare este de 100USD.

De asemenea, se propune includerea în Caietul de Sarcini alocarea surselor financiare pentru participarea la Conferințe (bilete transport, cazare hotel, diurne).

**4. Compania va include în programele interne de training legate de deontologie sesiuni organizate și prezentate de Ombudsman.** (Recomandare a experților CoE)

Se propune includerea în programele interne de instruire, cu un curs de deontologie și etică profesională, în calitate de trainer Ombudsmanul IP Compania Teleradio-Moldova.

**5. Premiul de Etică și Deontologie profesională a IP Compania Teleradio-Moldova, 2022**

Se propune instituirea Premiului de Etică și Deontologie profesională în cadrul instituției publice a audiovizualului pentru cei mai buni jurnaliști, realizatori de emisiuni radio/tv, multimedia. Premiul va fi acordat anual, în scopul promovării jurnalismului de calitate. Regulamentul concursului va fi elaborat de Serviciul Ombudsmanului.

Se propune acordarea Premiului la 3 categorii TV, 3 categorii Radio, 1 categorie Multimedia.

Se propune înmânarea a 7 Statuiete simbol și 7 premii bănești în valoare de 3000 lei, 2000 lei, 1000 lei în funcție de categorie.

Costul estimativ al unei statuiete este de 2000 lei.

## ***6. Întâlniri cu telespectatorii și radioascultătorii IP Compania Teleradio-Moldova. Audiența.***

Se propune organizarea întâlnirilor trimestriale cu audiența Radiodifuzorului public într-un format și locație prestabilită.

## **Examinarea petițiilor, solicitărilor.**

În perioada de raportare Ombudsmanul a examinat petițiile angajaților IP Compania Teleradio-Moldova vizați în publicațiile

<https://telegraph.md/doc-scandal-la-teleradio-moldova-sefa-de-la-resurse-umane-acuza-directorul-companiei-de-intimidari-si-hartuire/>

<https://media-azi.md/sefa-suspendata-a-serviciului-resurse-umane-de-la-trm-invoca-presiuni-pentru-a-concedia-persoane-incomode-vlad-turcanu-declaratiile-sunt-nefondade/>

Ombudsmanul a examinat, direcționat și oferit răspuns la cererea Dlui Tudor Țărnă, director Centrul cultural Ginta Latină, expediată pe pagina Ombudsmanul, trm.md

Serviciul ombudsmanului a examinat și oferit răspuns la Cererea prealabilă expediată pe adresa Companiei de către parlamentarul PSRM Vlad Batrîncea. Cererea vizează conținutul emisiunii **Bună seara**, TV Moldova 1.

Serviciul ombudsmanului a răspuns solicitării expediate pe trm.md de către Cătălina Plinschi, implementator proiectul Digital urban.

A examinat și oferit răspuns solicitării parvenite de la Serghei Cemîrtan, s. Floreni, Anenii-Noi, Iurie Bobeică, Chișinău.

A menținut relații de colaborare cu telespectatorii din diasporă, care la recomandarea ombudsmanului au fost și protagoniști în emisiunile Moldova 1.



Ombudsmanul a examinat petiții din partea audienței IP Compania Teleradio-Moldova, expediate prin aplicația de pe trm.md (Petiții irelevante pentru notificare).

Serviciul ombudsmanului a examinat și răspuns la 30 de solicitări ale publicului privind subiecte de știri, explicând audienței că Radiodifuzorul public este independent editorial și în politici de conținut abordează teme de interes comun.

Ombudsmanul s-a autosesizat sub aspect deontologic și etic privind mesajele din ediția de știri de pe 31 octombrie, 2022, ora 13.00 Tema a fost discutată și cu Directorul TV.

## **Monitorizarea conținuturilor Radio/TV.**

Menționăm, că în 2022 s-au diminuat carențele editoriale atestate anterior de public și ombudsman. Atât la Radioul public, cât și la Televiziune, grila de emisie reflectă în mare parte temele de interes major solicitate de audiență. Evenimentul de bază retransmis de IP Compania Teleradio-Moldova, și care a oferit plus valoare, a fost Campionatul mondial de fotbal. Postul public de televiziune este în topul surselor media din care se informează cetățenii.

Dar, au fost și sesizări din partea publicului, cât și a oficialilor care au invocat TV Moldova 1 difuzarea imaginilor false despre războiul din Ucraina. Urmare, Serviciul ombudsmanului a monitorizat programul informativ sub aspectul Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova.

### **07.04. 2022, Mesager – 2 subiecte**

#### **1. Subiect despre bombardamente în Ucraina.**

43 de zile armata ucraineană rezistă atacurilor cu rachete ale trupelor rusești dislocate în apropierea orașelor Harcov, Herson, Luhansk, Donețk, Mariupol.

Din declarația unui soldat ucrainean: Rușii ne amenință, ceea ce vă pot spune este că suntem gata să ripostăm cu toate forțele noastre.

În cadrul subiectului este prezentată poziția președintelui Ucrainei Volodimir Zelenski privind noul pachet de sancțiuni al UE în raport cu Rusia, pe care acesta îl consideră insuficient și solicită statelor membre NATO furnizare de arme. Prezentatoare: Evacuarea civililor din zona de conflict are loc prin cele 10 coridoare umanitare organizate. (Acest subiect a fost difuzat în reluare și la ora 21.00)

## 2. Reuniunea de la Bruxelles a miniștrilor de externe ai țărilor membre NATO.

Prezentator: La reuniune participă și Dmitro Kuleba, ministru al afacerilor externe al Ucrainei, care a declarat că e nevoie urgent de minimalizarea distrugerilor din cauza războiului și evitarea majorării numărului victimelor în rândul civililor. Iar pentru aceasta se insistă la închiderea spațiului aerian și livrarea către Ucraina a avioanelor de luptă, rachetelor antinavă, munițiilor de artilerie. De asemenea, menționează Kuleba, comunitatea internațională trebuie să excludă băncile rusești din sistemul SWIFT, să închidă porturile pentru vasele maritime ruse, decât pentru cele ce transportă ajutor umanitar.

În același context vedem declarațiile lui Iens Stoltenberg, secretar general NATO.

### 08.04.2022, Mesager –3 subiecte

#### 1. Gara feroviară Kramatorsk, Ucraina.

Prezentatoarea anunță că; Armata rusă continuă să omoare civili. A fost bombardată Gara feroviară din orașul Kramatorsk. 50 de persoane au murit, alte sute au fost rănite. În imagine vorbesc martorii oculari:

Am adus o rudă în vârstă la gară, dar în urma deflagrației a murit. Am încercat să ajut, să salvez oameni mai departe. Este un atac concentrat asupra populației civile.

Text: Spitalele sunt arhipline. Medicii nu fac față numărului de răniți. Pagubele sunt devastatoare.

Purtătorul de cuvânt al Kremlinului Dmitri Peskov, cât și ministrul rus al apărării resping acuzațiile și declară, că astfel de armament ca rachetele U nu sunt în dotarea armatei ruse. Serviciul de securitate ucrainean a demarat o investigație pentru încălcarea legilor pe timp de război.

#### 2. Oficiali europeni în vizită la Kiev.

În vizită de documentare la Kiev se află președinta Comisiei Europene Ursula Fon Der Layen și Joseph Borrel, șeful diplomației europene. Oficialii de la Bruxelles s-au documentat asupra atrocităților de la Bucha, unde au fost ucși sute de civili, declarându-le crime de război ale armatei lui Putin, care trebuie investigate de tribunalul internațional.

#### 2. Refugiații din Ucraina.

Prezentatoarea: De la inceputul conflictului armat din Ucraina peste 800 de refugiați din Ucraina au fost transportați pe calea aerului către Lituania, Austria, Letonia, Germania, Italia unde li se acordă mecanism de protecție de 12 luni, care poate fi prelungit cu permis de ședere de până la 3 ani.

Daniela Misail, secretar de stat, Ministerul de interne: Aceste țări și-au manifestat deschiderea de a primi refugiați. Actualmente purtăm discuții cu organizații umanitare din Portugalia, Grecia în vederea găzduirii acestor oameni. Zborurile au fost organizate de Organizația internațională a migrației și Agenția pentru refugiați a ONU în parteneriat cu Comisia Europeană.

## **09.04.2022, Mesager –2 subiecte**

### **1. Războiul din Ucraina**

Prezentatoarea: În a 45-cea zi de război în Ucraina presa internațională publică un bilanț al ororilor conflictului armat. 176 de copii morți și 324 răniți.

Volodimir Zelenski, președintele Ucrainei a oferit un interviu pentru SKY News în care deplânge victimele acestui dezastru și îl consideră pe Putin vinovat de aceste crime.

Rusia respinge acuzațiile, potrivit CNN.

Femeie: Aceasta este pacea rusă? Dacă aș avea armă și vârsta mi-ar permite, aș merge să-mi apăr țara.

Alexander Shputun, Statul major ucrainean: Rusia continuă să atace cu lansatoare de rachete, armament greu și explozibil. Sodații ruși au săpat tranșee în jurul centralei atomice de la Cernobîl și este mare pericolul de radiație.

### **2. Ajutor umanitar din Republica Moldova pentru Ucraina**

Din Republica Moldova spre Ucraina a pornit un convoi din 7 camioane cu ajutor umanitar pentru populația aflată în război. Lotul de 90 de tone este escortat de Inspectoratul de urgență din țara vecină, iar beneficiarii vor fi oamenii din mai multe orașe ucrainene.

Totodată, pe 9 aprilie 2022, în cadrul programului informativ Mesager a fost difuzat un subiect despre vizita neanunțată a premierului britanic Boris Johnson la Kiev.

## **10.04.2022, Mesager– 2 subiecte**

### **1. Ucraina interzice importurile din Rusia**

Prezentatoarea: Duminică președintele Ucrainei a dispus interzicerea importurilor de mărfuri din Rusia și a cerut repetat comunității internaționale să renunțe la importurile de petrol din Federația Rusă și să oprească exporturile către această țară.

Între timp, în Borodeanca, suburbie a Kievului oamenii scot de sub dărămături ramașite din tot ce a mai rămas. Maria Vasilenco povestește că ginerele și fiica ei stau sub ruinele casei de 36 de zile, iar nepoții într-o zi au devenit orfani.

La Bucha oamenii stau la coadă după alimente. Iar locuitorii din Kramatorsk părăsesc orașul bombardat acum câteva zile.

Responsabil primăria Harcov: Am evacuat deja peste 20 de mii de oameni.

Prezentatoarea: Potrivit informațiilor din satelit, spre Kiev înaintează un convoi de 13 km de tehnică militară. Iar Volodimir Zelenski în adresarea sa către cetățenii Rusiei a insistat asupra încetării războiului.

### 3. Maternitatea din Mariupol

Subiectul este despre viața oamenilor pe timp de război.

Prezentatoarea: Maternitatea Mariupol a fost transferată în subsolul clădirii. Aici s-au născut 5 copilași. Ecaterina povestește că și din subsol se aud bombardamentele.

A născut un băiețel, dar care, nu a văzut încă lumina zilei.

Femeia: Ne este frică și aici. Mai am acasă încă un fecioraș pe care nu l-am văzut de pe 24 februarie...

## 11.04.2022, Mesager – 4 subiecte

### 1. Explozii puternice în Nicolaev

Prezentator: În a 47-ea zi de război armata rusă a atacat cu bombe orașul Nicolaev din sudul Ucrainei. Tot astăzi a început a doua fază de atac în Donbas. Comandamentul militar de la Kiev vorbește despre concentrări de trupe rusești la Belgorod.

V. Zelenski: Ei pot folosi mai multe muniții, bombe, avioane și altă tehnică, dar noi vom riposta. Vom fi mai activi pe plan internațional și vom cere ajutor militar, dar, și suport informațional.

Reporter: Potrivit procuraturii, de la începutul războiului în Ucraina au decedat 183 de copii și 342 au fost răniți. Datele ONU atestă decesul a 1793 de persoane civile și 2400 de răniți.

#### 4. Imagini dezolante în apropierea orașului Kiev

Prezentator: În Berezevca, localitate în apropiere de Kiev mai multe case au fost spulberate de bombardamente.

Localnic: Suntem dezolați. Totul este distrus. Important că suntem în viață. Case, mașini vom mai agonisi, dar nu ne pot distruge ca națiune.

#### 3. Teatrul dramatic din Mariupol

Teatrul dramatic din Mariupol a fost distrus în urma unui bombardament produs la mijlocul lunii martie. Chiar dacă, potrivit CNN, în jurul clădirii era scris **Copii** vizibil și de la altitudine, acesta n-a fost un impediment. Deși nu sunt dovezi clare despre numărul total de victime, autoritățile ucrainene afirmă că în clădire se aflau 1000 de civili, inclusiv minori. Ministerul apărării al Rusiei neagă implicarea în acest masacru.

### 12.04.2022, Mesager – 2 subiecte

#### 1. A 48-a zi de război în Ucraina

Prezentator: Trupele ruse ar fi folosit arme chimice în Mariupol. Declarația a fost făcută de Andrei Bilețki, comandant al batalionului Azov. Serviciile speciale americane nu au confirmat informațiile, dar nu exclud versiunea acestui atac.

A. Bilețki: Glorie Ucrainei. Armata rusă a folosit substanțe chimice în atacul de la uzina Azovstali și asupra pozițiilor batalionului Azov. 3 soldați ucraineni au semne clare de arme chimice dar viața lor nu este în pericol.

John Kirby, purtător de cuvânt USA: Atacul cu arme chimice de la Mariupol nu a fost confirmat, dar nu excludem faptul că rușii ar fi putut folosi agenți chimici cu gaze lacrimogene.

Ministra de externe a Regatului Unit: Vom verifica minuțios această informație...

V. Zelenski, președintele Ucrainei: Rusia declanșează o teroare chimică împotriva poporului ucrainean.

#### 2. Bucha

Prezentatoare: Noi atrocități în Bucha. Cadavre umane în groapa comună. Majoritatea au fost împușcați în cap.

Imagini care pot afecta emoțional.

V. Zelenski: Lucrăm la o modalitate legală de a aduce agresorul cât mai repede posibil în fața tribunalului internațional pentru aceste crime odioase.

### **13.04.2022, Mesager – 1 subiect**

#### **1. Războiul a intrat în cea de a 49-a zi**

Prezentatoare: Imagini din sateliți demonstrează o concentrare impunătoare de trupe și echipamente militare ruse în estul Ucrainei. Statul major de la Kiev a declarat că Rusia a instituit cod galben de amenințare teroristă în Crimeea pentru a facilita transportarea armamentului către Donbas. Astfel pregătind o ofensivă și operațiune de amploare.

V. Zelenski: Inamicul a folosit în Mariupol un proiectil cu fosfor. Armament interzis. Este greu de dovedit acest lucru, dar vom face tot posibilul ca adevărul să triumfe.

Prezentatoare: Între timp mai mulți locuitori ai orașelor Mariupol, Slaveansc, Kramatorsk părăsesc în grabă localitățile. O parte, însă a decis să rămână.

Localnică: Unde să mergem? S-ar putea să nu ne mai întoarcem dacă luptele vor continua spre vest.

### **14.04.2022, Mesager – 2 subiecte**

#### **1. 50 de zile de război în Ucraina**

Prezentator: Armata rusă continuă asaltul asupra orașului Mariupol. Trupe de rezervă rusești sunt dislocate în Harcov. Continuă luptele pentru orașul Slaveansc. 11 civili au murit. Batalionul ucrainean Azov a făcut joncțiune cu brigada 36 de pușcași marini pentru a îndeplini sarcini de luptă.

Vorbesc militari ucraineni.

Nava militară „Moscvă” a fost distrusă. Comandamentul militar de la Kiev a raportat ca aceasta a fost scufundată de două rachete Neptun. Între timp, Ministerul apărării de la Moscova neaga informațiile și afirmă, că nava a naufragiat în urma detonării munițiilor de la bord.

V. Zelenski: Marcăm 50 de zile de putere și solidaritate...

## 2. Crime de război

Federația Rusă a comis crime de război în Ucraina. Arată un raport al OSCE care prezintă 6500 de dovezi în acest sens. Kremlinul neaga acuzațiile și afirmă că aceste crime sunt înscenate. Și procuratura Ucrainei investighează cazurile de viol, deportări forțate, omoruri...

Vorbește ambasadoarea SUA la OSCE.

### 15.04.2022, Mesager – 3 subiecte

#### 1. Explozii devastatoare în regiunea Kiev

Prezentatoare: Noaptea trecută Rusia a lovit violent o întreprindere care produce și repară echipamente antinavă, antiaeriene. Continuă luptele la Harcov, Herson. 7 oameni au murit în urma atacului asupra unui convoi umanitar. Președintele Ucrainei, Volodimir Zelenski în adresarea sa către cetățenii ucraineni, dar și comunitatea internațională a declarat, că navele rusești pot ajunge doar la fundul mării.

V. Zelenski: În aceste zile am văzut cine susține Ucraina. Am văzut politicieni influenți care au rămas doar cu promisiunile, și am văzut oameni non-politici care au făcut mai multe în susținerea poporului ucrainean, decât lideri mondiali.

Potrivit Digi 24, oamenii trăiesc în frică în casele lor distruse de gloanțe.

Copil: Mie nu-mi este frică să trăiesc aici. E casa noastră.

Autoritățile de la Mariupol afirmă că rușii dezgroapă cadavrele pentru a le arde în crematorii mobile. Informațiile sunt prezentate de reporterii BBC.

#### 2. Ședința de urgență a guvernului de la Kiev.

#### 3. Refugiați la trecerea de frontieră Palanca.

### 16.04.2022, Mesager – 3 subiecte

#### 1. A 52-a zi a invaziei rusești în Ucraina

Prezentator: Forțele ruse se regrupează în estul Ucrainei. Atacă sistematic armata ucraineană folosind aviația militară. Potrivit AGER press, Kremlinul nu încetează să-și caute în continuare dușmani, interzicând intrarea în Rusia pentru premierul britanic Boris Johnson și membrii cabinetului său.

Ministerul rus al apărării afirmă că a fost distrusă uzina militară de producere a tancurilor din Nicolaev, dar și un atelier de reparații militare.

Igor Konashencov, purtător de cuvânt ministerul rus al apărării: Au fost lovite și alte ținte cu armament de mare precizie.

V. Zelenski: Succesul nostru pe câmpul de luptă este spectaculos, îi vom lovi până îi vom alunga definitiv de pe teritoriile noastre. Dar sancțiunile internaționale împotriva Rusiei sunt insuficiente pentru a distruge potențialul economic și militar al agresorului.

Prezentator: V. Zelenski a cerut președintelui SUA să includă Rusia în lista statelor teroriste alături de Cuba, Coreea de Nord. Între timp, la Mariupol au fost organizate 9 coridoare umanitare pentru evacuarea civililor din zona de bombardamente.

**2. Comunitatea fotbalistică din RM donează ajutor umanitar pentru refugiații din Ucraina**

**3. Meci de fotbal pentru pace**

## **17.04.2022, Mesager – 2 subiecte**

**1. Invazia rusă în Ucraina a făcut victime și în a 53-ea zi de război**

Prezentator: Numeroase tiruri de rachete rusești au lovit astăzi mai multe localități din regiunea Harcov. 3 din așezări au fost ocupate de forțele ruse. Majoritatea atacurilor au fost respinse de trupele ucrainene, se anunță într-un comunicat al comandamentului militar ucrainean. Unele facilități utilitare precum liniile de energie electrică au fost distruse. Mai multe clădiri din Mariupol nu rezistă bombardamentelor. Duminică expiră ultimatumul rusesc pentru predarea orașului-port. Serviciile secrete ucrainene anunță despre capturarea a 5 spioni ai agresorului, care aveau în sarcină identificarea forțelor de rezistență printre civili.

Într-un interviu acordat jurnaliștilor V. Zelenski a declarat, că lumea trebuie să se pregătească de aplicarea de către ruși a armamentului nuclear.

V. Zelenski: Nu e cazul să construiești antidoturi, dar trebuie să discuti cu Kremlinul, să-i prezezi să semneze documente de încetarea focului.

**2. Bulgaria de astăzi interzice navelor sub pavilion rusesc să intre în porturile sale.**

Decizii similare urmează să aplice și alte țări ale UE, ca urmare a pachetului de sancțiuni.



3. **Prezentator:** Statul major al forțelor armate ucrainene afirmă că autoritățile de la Moscova au trimis în Transnistria reprezentanți FSB ca să verifice potențialul de luptă al brigăzilor dislocate în regiune, transmite UNIAN.

La solicitarea Moldova 1, purtătorul de cuvânt al executivului de la Chișinău a precizat că, nu comentează aceste informații.

Ana Maliar, ministru-adjunct al apărării din Ucraina: FSB a verificat capacitatea trupelor din regiunea transnistreană. S-a dovedit că acestea n-au forțe de acțiune militare.

### **Constatări și recomandări**

Rezultatele monitorizării au atestat următoarele:

În perioada de raport, 07.04. 2022 – 17.04.2022, ora de difuzare 19:00 - 19:40, furnizorul public de televiziune Moldova 1, a pus pe post în cadrul buletinelor informative următoarele subiecte relevante tematic.

Urmare a monitorizării, nu au fost atestate abateri de la normele deontologice și etice profesionale ale jurnalistului. Departamentul Știri și Dezbateri TV este abonat la platforma EBU iPOP, unde sunt postate reportaje video din întreaga lume. Sunt folosite surse informative veridice ale agențiilor de presă internaționale AFP, AGER press, BBC etc., dar și conturile de Telegram, Twitter ale oficialilor.

Serviciul ombudsmanului recomandă și în continuare responsabililor de emisie, tratarea cu acuratețe și din surse veridice informațiile și imaginile difuzate în contextul situațiilor de criză, război, refugiați.

### **Activități de autoreglementare.**

În scopul promovării jurnalismului de calitate și social responsabil în emisiunile Radiodifuzorului public, în scopul promovării jurnaliștilor onești și integri Serviciul ombudsmanului a elaborat, redactat și completat Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru decernarea Premiului de Etică și deontologie acordat de IP Compania Teleradio-Moldova. (Anexă)

**REGULAMENTUL**  
**DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A CONCURSULUI PENTRU DECERNAREA**  
**PREMIULUI DE ETICĂ ȘI DEONTOLOGIE JURNALISTICĂ**  
**ACORDAT DE IP COMPANIA TELERADIO-MOLDOVA**  
**EDIȚIA 2022**

*Dispoziții generale*

*Premiul de etică și deontologie jurnalistică* (în continuare **Premiul**) este un concurs destinat tuturor jurnaliștilor, regizorilor, personalului tehnic din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova. **Premiul** este acordat anual de către IP Compania Teleradio-Moldova în baza unei evaluări și în rezultatul validării de către Comisia de concurs a punctajului obținut de candidați.

*Scopul și obiectivele concursului*

Prin organizarea acestei acțiuni, IP Compania Teleradio-Moldova urmărește scopul promovării principiilor etice și deontologice în jurnalism și recunoașterea meritelor angajaților Instituției publice a audiovizualului în acest domeniu.

Obiectivele **Premiului** sunt de a promova bunele practici profesionale și valorile deontologice.

*Metodologia de organizare a concursului*

**Etapa 1. Propunerea candidaților**

**Premiul** este acordat în baza unui concurs anual deschis la care pot participa toți angajații IP Compania Teleradio-Moldova care realizează emisiuni, radio/tv, editează știri pe site-ul oficial al Radiodifuzorului public.

Pentru a intra în concurs, realizatorii și jurnaliștii pot face uz de următoarele metode.

*Redacțiile, departamentele Radio/TV, Multimedia:*

- a) se pot auto-propune, prin intermediul unei scrisori adresate Comisiei de concurs, în care se va face dovada atașamentului său față de jurnalismul bazat pe etică și deontologie profesională, prezentând la concurs produsul media audiovizual;
- b) pot fi propuse de orice consumator de produse mass-media sau orice instituție/organizație/companie din Republica Moldova, indiferent de domeniul de activitate și forma de proprietate, prin intermediul unei scrisori adresate Comisiei de concurs.
- c) pot fi propuse de Comisia de concurs, constituită de Comitetul managerial, ombudsmanul IP Compania Teleradio-Moldova pentru fiecare ediție a concursului. Comisia de concurs va fi formată din profesioniști mass-media din cadrul instituției și lideri/reprezentanți ai societății civile, cărora li se va solicita să propună o listă de jurnaliști, Redacții/Departamente care în opinia acestora, promovează jurnalismul social responsabil bazat pe principiile de etică și deontologie profesională.

*Jurnaliștii*

- a) pot fi propuși de redacțiile/departamentele, Radio/TV, Multimedia, angajați ai IP Compania Teleradio-Moldova. O redacție va putea propune 1-2 candidați, iar decizia de a propune candidatul trebuie să fie adoptată de colectivul redacției. Propunerea se va face prin intermediul unei scrisori adresate Comisiei de concurs, semnată de conducătorul redacției și de cel puțin 3 (trei) jurnaliști din echipa editorială, care va include argumente și

fapte verificabile a atașamentului candidatului valorilor jurnalismului bazat pe etică și deontologie profesională.  
pot fi propuși de organizațiile neguvernamentale din Republica Moldova. Propunerea se va face prin intermediul unei scrisori adresate Comisiei de concurs, care va include o motivare cu argumente și

- b) fapte verificabile a atașamentului candidatului valorilor jurnalismului bazat pe etică și deontologie profesională.
- c) se pot autopropune prin intermediul unei scrisori adresate Comisiei de concurs, care va include o motivare cu argumente și fapte verificabile a atașamentului candidatului valorilor jurnalismului bazat pe etică și deontologie profesională.

Candidaturile pot fi depuse printr-o scrisoare electronică în adresa Comisiei de concurs, sau printr-o scrisoare simplă, expediată la sediul IP Compania Teleradio-Moldova (MD-20.., Chișinău, str. Miorița, 1) sau prin completarea formularului tipizat Contactează ombudsmanul la rubrica Ombudsmanul [www.trm.md](http://www.trm.md)

Perioada de propunere a candidaturilor este **1 – 25 decembrie 2022**.

### **Participanții la concurs**

Până la data de **30 decembrie 2022**, Comisia de concurs va examina candidaturile propuse și va publica un comunicat cu lista candidaților admiși pentru participare în concurs.

Lista va fi publicată pe pagina web a IP Compania Teleradio-Moldova

### **Etapa 2. Monitorizare și punctare**

În perioada **1 ianuarie 2022 – 30 decembrie 2022** redacțiile/departamentele și jurnaliștii candidați vor fi evaluați de către public, vizitatorii paginii [trm.md](http://trm.md) având posibilitatea să le acorde puncte. De pe un singur cont în rețelele de socializare, se vor putea acorda **cel mult 10 puncte** pe săptămână pentru **cel mult 4 candidați**, după algoritmul 4 – 3 – 2 – 1.

În aceeași perioadă, candidații vor fi evaluați de către membrii Comisiei de concurs, care vor acorda fiecărui candidat până la 10 puncte, în funcție de aprecierea calității jurnalismului și respectării normelor deontologice jurnalistice de către candidat.

### **NOTĂ:**

Rezultatele votului public au titlu de recomandare, sunt luate în considerare la totalizarea punctajului obținut de candidați, însă nu sunt obligatorii pentru membrii Comisiei de concurs care vor lua decizia finală privind acordarea sau neacordarea **Premiiului**.

Punctajul total acumulat poate fi afectat de următoarele considerente:

- Dacă candidatul a semnat [Codul deontologic al jurnalistului din Republica Moldova](#), **i se vor adăuga 10 puncte** (se acordă o singură dată);

### **Etapa 3. Rezultatele preliminare**

În perioada **25 ianuarie – 30 ianuarie 2023**, Comisia de concurs va cumula punctajul participanților la concurs și va alcătui o listă a celor mai înalte cinci scoruri, aceasta fiind **Lista finaliștilor concursului**. După totalizarea cumulativă a punctajului oferit candidaților de către

public, pe de o parte, și de către membrii Comisiei de concurs, pe de altă parte, va fi determinată lista finaliștilor, cu cea mai bună poziție în clasament, care va fi anunțată printr-un comunicat și prin publicarea informației pe pagina web.

**NOTE:**

1. Membrii Comisiei de concurs care reprezintă sau sunt angajați ai redacțiilor/departamentelor Radio/TV, Multimedia candidate la **Premiu**, sau sunt în de conflict de interese cu candidații, nu vor participa în procesul de evaluare a candidaților și la luarea deciziei finale privind desemnarea câștigătorului **Premiului**;

2. La totalizarea cumulativă a punctajului oferit candidaților, 75% îl va constitui votul comun al Comisiei de concurs, iar 25% - votul publicului.

#### **Etapa 4. Desemnarea câștigătorului Premiului**

La o ședință specială închisă, Comisia de concurs va valida punctajul și va lua decizia cu privire la acordarea sau neacordarea **Premiului** pentru anul în curs.

**Premiul** va fi înmănat la Gala premiilor **2023** care va fi organizat de IP Compania Teleradio-Moldova.

Motiv pentru ne-acordarea **Premiului** pot servi doar rațiuni de ordin etic și deontologic, iar Comisia de concurs își va argumenta decizia de a nu acorda **Premiul**.

#### **Dispoziții finale**

Organizatorii concursului sunt în drept să modifice prezentul Regulament până la data anunțării unei noi etape a concursului. Membrii Comisiei de concurs și IP Compania Teleradio-Moldova acționează în baza experienței proprii, a judecății proprii și a propriei viziuni, bazându-se pe actele normative interne, pe prevederile Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova și pe bunele practici și experiențe locale și internaționale.

Redacțiilor/Departamentelor Radio/TV, Multimedia desemnate câștigătoare ale Premiului li se va solicita să publice pe paginile lor de socializare și/sau în alte locuri vizibile logotipul **Premiului** cu linkul direct la pagina web [www.trm.md](http://www.trm.md), iar jurnaliștii – în altă formă accesibilă (bloguri, pagini pe rețelele de socializare sau altă formă).

Comisia de concurs poate decide retragerea **Premiului** pentru laureatul/laureații din anii precedenți dacă constată încălcarea constantă de către aceștia a normelor deontologice și a prevederilor Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova, a normelor interne ale IP Compania Teleradio-Moldova. O decizie motivată în acest sens poate fi luată de Comisia de concurs în cadrul unei ședințe publice, cu invitarea obligatorie a reprezentanților Redacțiilor/Departamentelor Radio/TV, Multimedia sau a jurnalistului vizat. Decizia va fi făcută publică prin publicarea pe pagina web a IP Compania Teleradio-Moldova.

*Regulament aprobat la ședința Comitetului managerial al IP Compania Teleradio-Moldova  
2022*

## **În concluzie,**

Compania Teleradio-Moldova, vine cu constatări și recomandări valoroase pentru îmbunătățirea activității Serviciului ombudsmanului, dar ar trebui depună toată diligența în sprijinul acestui serviciu.

Atât societatea civilă de media cât și audiența TRM menționează, că Serviciul ombudsmanului este deosebit de important pentru Radiodifuzorul public, cât și pentru întreaga societate. Serviciul poate juca un rol esențial în situațiile în care independența sau credibilitatea IP Compania Teleradio-Moldova sunt puse sub semnul întrebării.

Regulamentului de funcționare a serviciului prevede diverse moduri de aplicarea sarcinilor în practică. În prezent, trebuie depuse eforturi pentru eficientizarea metodelor comune de lucru astfel încât, obiectivele privind rezultatele și vizibilitatea, să fie ușor de atins. Importantă este **comunicarea și deschiderea** administrației Companiei față de Serviciul ombudsmanului și misiunea acestuia.

Or, primează **Interesul public.**